

**Artículo original**

Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Holguín

**Evaluación, resultados e impacto del Curso Virtual Provincial  
El servicio de Referencia.****Evaluation, results and impact of the Provincial Virtual Course on the  
service of Reference.**

Pedro Rafael Martínez Lozada<sup>1</sup>, Armando Salvador Escobar Rosabal<sup>2</sup> Ivonne  
Inés Celorrio Zaragoza<sup>3</sup>

1. Licenciado en Educación. Especialista en Información Científica. Asistente. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Universidad de Ciencias Médicas. Holguín. Cuba
2. Licenciado en Educación. Especialista en Información Científica. Asistente. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Universidad de Ciencias Médicas. Holguín. Cuba
3. Licenciada en Filosofía. Asistente. Directora del Centro provincial de Información de Ciencias Médicas. Universidad de Ciencias Médicas .Holguín

**RESUMEN**

Se realizó un estudio descriptivo en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín en el periodo comprendido de febrero de 2009 a mayo de 2010, con el objetivo de valorar los resultados del curso Virtual Provincial “El servicio de Referencia”, compuesto por cinco temas y cuyo objetivo primordial fue capacitar a los trabajadores de las Bibliotecas Médicas para que realicen un adecuado servicio de Referencia en sus unidades de Información. Por los resultados obtenidos se considera factible incrementar las

acciones de superación en la temática para lograr servicios informativos de excelencia.

**PALABRAS CLAVE:** Curso virtual, Tecnologías de la información y las Comunicaciones, Educación postgraduada, Aprendizaje a distancia, Servicio de Referencia.

## **ABSTRACT**

He/she was carried out a descriptive study in the Provincial Center of Information of Medical Sciences of Holguín in the understood period of February from 2009 to May of 2010, with the objective of valuing the results of the Provincial Virtual course The service of Reference and the techniques of searches and the benefit that the TICS toasts in the Process of teaching learning in net, composed by five fundamental topics and whose primordial objective of the course went to qualify the Medical Librarians so that they offer a service of Reference adapted in their units of Information. We recommend with this work to increase the actions of the specialists' superación and technicians in Scientific information with the purpose of offering informative services of excellence.

**KEY WORDS:** study virtual, Technologies of the information and the Communications, postgraduate Education, Learning at distance,

## **Correspondencia**

MSc. Pedro Rafael Martínez Lozada. Correo electrónico

[lozada@cpicm.hlg.sld.cui](mailto:lozada@cpicm.hlg.sld.cui)