

## Editorial

### **Primer Taller Territorial para el Desarrollo de la Red de Facilitadores de Infomed: en busca de una estrategia para la alfabetización informacional**

Rubén Cañedo Andalia <sup>1</sup> Ivonne Celorrio Zaragoza <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Licenciado en Información Científico-Técnica y Bibliotecología. Departamento Fuentes y Servicios de Información. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas-Infomed

<sup>2</sup> Licenciada en Filosofía. Directora. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín Mariana Grajales Coello

*La AI es una creación y una consecuencia del desarrollo de una sociedad de la información y el conocimiento; pero, si ella no se imbrica adecuadamente con el estudio y el trabajo, sus resultados no serán más que un esfuerzo perdido.*

Los autores

El advenimiento de la era de la información y el conocimiento, una etapa del desarrollo de la sociedad, donde la información y el conocimiento se convirtieron en recursos esenciales para el progreso en cualquiera de sus esferas, introdujo, entre otros, un nuevo tipo de analfabetismo: el analfabetismo informacional, caracterizado generalmente por la incapacidad o insuficiencia de las personas para identificar y exponer correctamente sus necesidades de información; hallar la información que requieren, evaluarla, organizarla, comunicarla y utilizarla éticamente en el curso de sus acciones y en la toma de decisiones.

La alfabetización informacional (AI) se define como:

*“El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, empleando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, «virtual» o mixta -blend learning-), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética, a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos (otras alfabetizaciones), y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes papeles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional), para finalmente con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente para beneficio personal, organizacional, comunitario y social ante las exigencias de la actual sociedad de la información”.*<sup>1</sup>

Se entiende por competencia la posesión de calificaciones intelectuales, físicas y conductuales suficientes (conocimientos, habilidades y actitudes) para realizar una tarea y desempeñar un papel de manera que puedan lograrse los resultados deseados.<sup>2</sup>

La competencia en información entonces es la combinación de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten a un individuo “... reconocer sus necesidades de información; así como identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma ética y efectiva, tanto para la solución de sus problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida”.<sup>3</sup>

Durante la década de los años 1990, la formación de competencias en información se convirtió rápidamente en una prioridad de muchos organismos a escala mundial. Cuba, por su parte, desde mediados de la presente década, realiza notables esfuerzos en este sentido y entre ellos el *Programa de Alfabetización del Sistema Nacional de Salud*, liderado por Infomed y dirigido a

los profesionales que laboran en el sector de la salud, se destaca por su alcance, resultados y amplio quehacer a nivel nacional.

En 2008, se publicó oficialmente la primera versión de las *Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud*.<sup>4</sup> Con posterioridad, a las seis competencias que consideradas, se añadió:

*“Recomendar y emprender acciones apropiadas basadas en el análisis realizado a la información”* (Zayas Mujica R. Programa de desarrollo de competencias informacionales en salud. [Observaciones no publicadas]).

Estas competencias se integran ([fig. 1](#)) y se adquieren de forma escalonada ([fig. 2](#)).

Como parte del amplio cúmulo de actividades desarrollado por Infomed durante los últimos años para llevar adelante el referido programa, se realizó entre los días 13 y 15 de septiembre del presente año, el *Primer Taller Territorial para el Desarrollo de la Red de Facilitadores de Infomed* en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín Mariana Grajales Coello con el objetivo de preparar metodológicamente a los líderes de la *Red de Facilitadores*<sup>a</sup> de Infomed, que desarrollarán las acciones propuestas por el proyecto con vistas a consolidar su sostenibilidad”. (Zayas Mujica R. Primer Taller Territorial para el Desarrollo de la Red de Facilitadores de Infomed [Observaciones no publicadas]).

El taller posibilitó el intercambio, la discusión y el enriquecimiento del proceso de gestión de información y el conocimiento en las instituciones del sistema a partir del aporte de los participantes, procedentes de las provincias Holguín, Guantánamo y Granma.

Entre otros temas, atrajeron la atención especialmente los aspectos relacionados con el desarrollo de estrategias territoriales para la introducción y consolidación de los procesos relacionados con la AI.

## **Pasos para la elaboración de una estrategia de AI en la provincia Holguín**

---

Durante más de tres años, el sistema provincial de información en salud, encabezado por el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, ha realizado numerosas actividades dirigidas a la AI de los profesionales que laboran en el sistema de salud del territorio. A pesar del esfuerzo realizado, nuestros ideales en esta materia están aún lejos de materializarse. Necesitamos por tanto, una estrategia que más que generalizar, especifique, dosifique y contextualice el desarrollo del conocimiento, las habilidades y las actitudes necesarias para considerar competentes en información a los trabajadores del sistema provincial de salud.

Requerimos entonces de una proyección y un grupo de acciones estratégicas que permitan de forma general, la conformación de una estrategia de AI que posibilite no solo la adquisición sino también la consolidación de los conocimientos, habilidades y actitudes propias de un profesional alfabetizado. Entre estas acciones pudieran destacarse:

- Diseño de un programa para la preparación adecuada de quienes participarán como facilitadores en esta tarea.
- Identificación de sectores y especialistas con mayor necesidad, interés y motivación por el conocimiento de los procesos de recolección, manejo, y difusión de la información.
- Diseño de una sub-estrategia de intervención para el caso de los dirigentes.
- Diseño de un plan de actividades de promoción dirigidas a las masas profesionales con vistas a despertar su interés por el uso de la información.
- Reorganización de la infraestructura tecnológica y de los recursos necesarios para el empleo sistemático de los conocimientos adquiridos, así como para el desarrollo de las habilidades y actitudes esperadas.
- Establecimiento de los mecanismos de interrelación necesarios entre los eventos de AI y la vida estudiantil y laboral con el objetivo de consolidar ésta y por tanto, la actividad informacional entre estudiantes y graduados.

- Diseño de programas de AI ajustados a las necesidades, condiciones y contexto de los diversos grupos profesionales a los que se pretenda enseñar.

El diseño e implementación de una estrategia para la introducción y sistematización de la AI exigen primero de la comprensión de las necesidades, las actividades, las condiciones, el contexto y los intereses de quienes pretendemos alfabetizar. Pero requiere mucho más, y sobre todo, del compromiso de las autoridades, las personalidades, los líderes y en especial de los profesionales de la información para su desarrollo. Una buena estrategia de AI, con seguridad, requerirá de un quehacer vertical en dos sentidos: de “abajo hacia arriba”, del estudiante de avanzada y del residente hacia el profesor; y de “arriba hacia abajo”, del profesor hacia el alumno; así como de una horizontalidad, donde los actores de un mismo nivel (estudiantes de pre-grado, residentes, profesores, especialistas...) intercambien entre ellos de manera que se aprenda colectivamente. Flexibilidad, preparación e inteligencia son ingredientes necesarios de cualquier estrategia que aspire a cumplir con éxito los propósitos de la AI.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Uribe Tirado A. Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización en información: propuesta de macro-definición. *Acimed* 2009;20(4):1-22. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352009001000001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001000001&lng=es) [Consultado: 20 de septiembre de 21010].
2. American College of Occupational and Environmental Medicine. OEM Competences. 1998. Disponible en: <http://www.acoem.org/oem/oem.asp> [Consultado: 20 de septiembre de 2010].
3. American Association of School Libraries (AASL). Information literacy standards for students learning. 1998. Disponible en: [http://www.ala.org/aasl/ip\\_nine.html](http://www.ala.org/aasl/ip_nine.html) [Consultado: 20 de septiembre de 2010].
4. Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Urra González P. Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información

en Salud. Acimed 2008;17(4). Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008000400003&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000400003&lng=es&nrm=iso) [Consultado: 20 de septiembre de 2010].

## **ANEXOS**

Fig. 1. Integración de las competencias en información

Fuente: Zayas Mujica R. Primer Taller Territorial para el desarrollo de la Red de Facilitadores de Infomed [Observaciones no publicadas].

Fig. 2. Escalonamiento de las competencias en información

## **ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (AI)**

Fuente: Zayas Mujica R. Programa de desarrollo de competencias informacionales en salud. [Observaciones no publicadas].

Recibido: 24 de septiembre de 2010.

Aprobado: 30 de septiembre de 2010.

Lic. *Ivonne Celorrio Zaragoza*. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín Mariana Grajales

Coello. Apartado Postal No. 292, Holguín, Cuba. CP 80100. Correo electrónico:  
ivonne@ucm.hlg.sld.cu

[Índice Siguiente](#)